LAPORAN

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

DESEMBER 2025

BALAI POM DI BATAM

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN)

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEI PERSEPSI ANTIKORUPSI PENGGUNA LAYANAN

BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BATAM

Berdasarkan Permenpan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017

Disahkan di Batam

Pada Hari Senin, 09 Januari 2026

Kepala Balai Pengawas Obat dan Makanan di Batam,

Ully Mandasari, S.Farm, Apt, M.H
NIP. 19830311 200912 2 003

Ketua Tim Survey,

Therecy Elly Yana, S.Farm., Apt
NIP. 19830427 201012 2 001

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona lntegritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Unit Pelaksana Teknis Balai Pengawas Obat dan Makanan di Batam berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2019 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona lntegritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitment tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi dan indeks persepsi kualitas pelayanan yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh Balai POM di Batam belum tentu memenuhi harapan masyarakat dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk memenuhi dan memfasilitasi kepentingan dan kebutuhan masyarakat, salah satu upaya yang dilakukan dalam peningkatan serta evaluasi pelayanan publik dalam melakukan pengusulan unit kerja menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani adalah dengan melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan mengenai pelayanan yang diberikan oleh Balai POM di Batam kepada masyarakat penerima layanan.

Badan Pengawas Obat dan Makanan (disingkat BPOM) merupakan Lembaga Pemerintah Non Kementerian yang terus diperkuat untuk mampu menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang pengawasan Obat dan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Makanan secara lebih efektif. Dengan perkuatan tersebut, kelembagaan BPOM diatur dalam Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 80 Tahun 2017 tentang Badan Pengawas Obat dan Makanan. Unit Pelaksana Teknis Badan Pengawas Obat dan Makanan (UPT Badan POM) merupakan satuan kerja bersifat mandiri yang melaksanakan tugas teknis operasional tertentu dan/atau tugas teknis penunjang tertentu di bidang pengawasan Obat dan Makanan. Regulasi mengenai UPT Badan POM yang telah mengalami beberapa kali perubahan, yang bermula dari Keputusan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan nomor 05018/KBPOM/2001 Tahun 2001, Peraturan Kepala Badan POM nomor 14 Tahun 2014, Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan nomor 12 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 784) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 29 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 12 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1274) dan selanjutnya diubah menjadi Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 21 Tahun 2020 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pengawas Obat dan Makanan serta Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 22 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan BPOM dan yang terakhir adalah Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 19 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis pada Badan Pengawas Obat dan Makanan. Unit Pelaksana Teknis Badan Pengawas Obat dan Makanan berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Badan, yang secara teknis dibina oleh Deputi dan secara administratif dibina oleh Sekretaris Utama

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Bulan Desember Tahun 2025 pada Balai POM di Batam adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan SPAK dan SPKP adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

Responden merupakan penerima layanan yang telah menerima layanan sepenuhnya (100%).

1.3. Rencana Kerja dan Pelaksanaan

Survei atau pengukuran indeks persepsi korupsi pada Balai POM di Batam dilaksanakan pada Desember 2025. Adapun waktu pelaksanaan dari tiap tahapan dapat dilihat pada tabel berikut:

No	Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan
1.	Persiapan	01 - 10 Desember 2025
2.	Pengumpulan Data/ Survei IKM	01 - 31 Desember 2025
3.	Pengolahan dan Penyusunan Laporan	01 - 10 Januari 2026

1.3.1. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan didalam kuesioner.

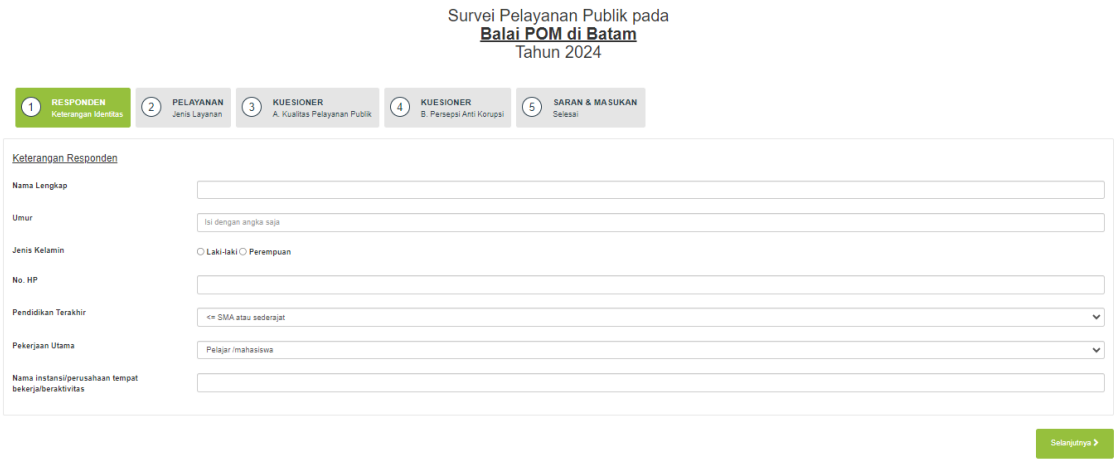
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

- Pengisian kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan ditempat yang telah disediakan.
- Pengujian kualitas dan validitas data.

1.3.2. Metode Survei

Survei dilaksanakan dalam interval waktu bulan Desember Tahun 2025.

1.4. Survei dan Kuesioner Survei



Dalam pelaksanaan SPAK dan SPKP ini, Balai POM di Batam menggunakan link https://tinyurl.com/YanblikBPOMBatam yang mana kuesioner survei didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Sebelum mengisi kuesioner, responden terlebih dahulu mengisi data responden dan jenis layanan yang telah digunakan.

Kuesioner SPKP adalah sebagai berikut:

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Survei Pelayanan Publik pada
Balai POM di Batam
Tahun 2024

1 RESPONDEN Keterangan Identitas | 2 PELAYANAN Jenis Layanan | 3 KUESIONER A. Kualitas Pelayanan Publik | 4 KUESIONER B. Persepsi Anti Korupsi | 5 SARAN & MASUKAN Selesai

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan ?
- ○ Sangat Tidak Mudah
- ○ Tidak Mudah
- ○ Kurang Mudah
- ○ Cukup Mudah
- ○ Mudah
- ○ Sangat Mudah

2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan ?
- ○ Sangat Tidak Mudah
- ○ Tidak Mudah
- ○ Kurang Mudah
- ○ Cukup Mudah
- ○ Mudah
- ○ Sangat Mudah

3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?
- ○ Sangat Tidak Sesuai
- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai

4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?
- ○ Sangat Tidak Sesuai
- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai
- ○ Cukup Sesuai
- ○ Sesuai
- ○ Sangat Sesuai

5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan ?
- ○ Sangat Lambat
- ○ Lambat
- ○ Kurang Cepat
- ○ Cukup Cepat
- ○ Cepat
- ○ Sangat Cepat

6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?
- ○ Sangat Tidak Jelas
- ○ Tidak Jelas
- ○ Kurang Jelas
- ○ Cukup Jelas
- ○ Jelas
- ○ Sangat Jelas

7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
- ○ Sangat Tidak Sesuai
- ○ Tidak Sesuai
- ○ Kurang Sesuai
- ○ Cukup Sesuai
- ○ Sesuai
- ○ Sangat Sesuai

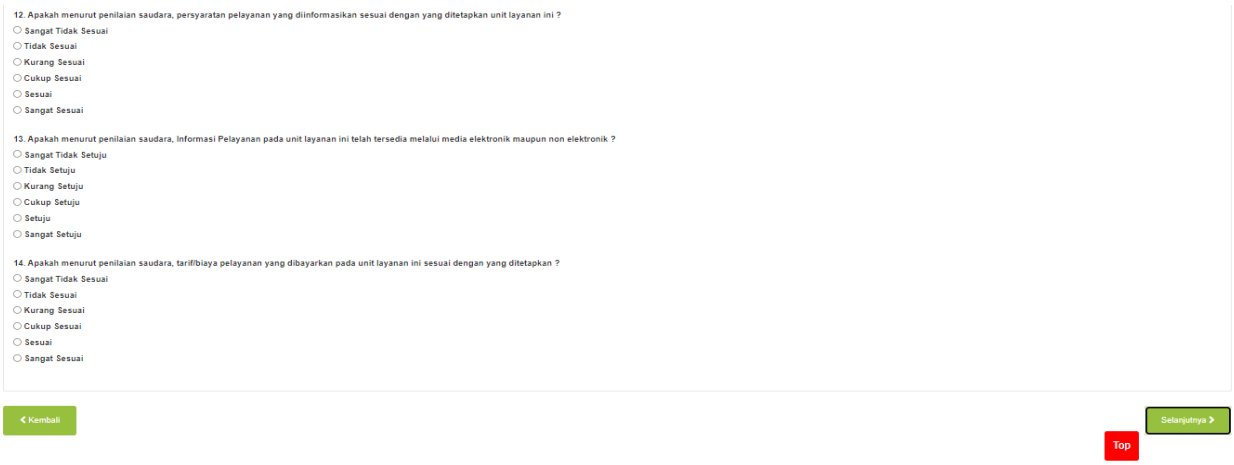
8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan ?
- ○ Sangat Tidak Memadai
- ○ Tidak Memadai
- ○ Kurang Memadai
- ○ Cukup Memadai
- ○ Memadai
- ○ Sangat Memadai

9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal) ?
- ○ Sangat Tidak Setuju
- ○ Tidak Setuju
- ○ Kurang Setuju
- ○ Cukup Setuju
- ○ Setuju
- ○ Sangat Setuju

10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini ?
- ○ Sangat Tidak Baik
- ○ Tidak Baik
- ○ Kurang Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Baik
- ○ Sangat Baik

11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini ?
- ○ Sangat Tidak Lengkap
- ○ Tidak Lengkap
- ○ Kurang Lengkap
- ○ Cukup Lengkap
- ○ Lengkap
- ○ Sangat Lengkap

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



Pengisian data responden pada kolom nama, umur, jenis kelamin, nomor HP, domisili, pendidikan dan pekerjaan dan instansi adalah hal yang mandatory/wajib diisi. Setelah mengisi data responden, pengguna layanan kemudian diarahkan untuk mengisi jenis layanan yang telah diterima.

Selanjutnya, didalam kuesioner terdapat 14 (empat belas) pertanyaan terkait pelayanan yang telah diterima oleh responden sebagai berikut:

1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?
   a. Sangat Tidak Mudah
   b. Tidak Mudah
   c. Kurang Mudah
   d. Cukup Mudah
   e. Mudah
   f. Sangat Mudah
2. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?
   a. Sangat Tidak Sesuai
   b. Tidak Sesuai
   c. Kurang Sesuai
   d. Cukup Sesuai
   e. Sesuai
   f. Sangat Sesuai

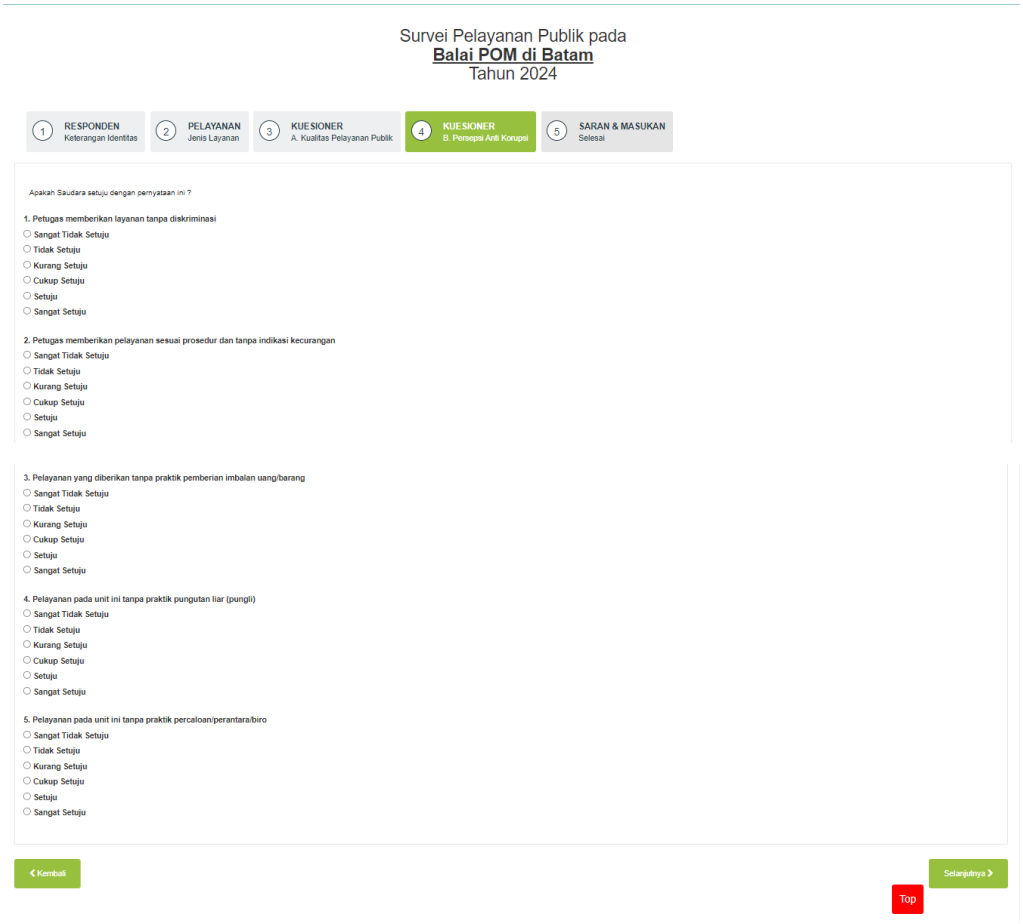
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

3. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/ kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?
    a. Sangat Tidak lambat
    b. Tidak lambat
    c. Kurang Cepat
    d. Cukup Cepat
    e. Cepat
    f. Sangat Cepat
4. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?
    a. Sangat Tidak Baik
    b. Tidak Baik
    c. Kurang Baik
    d. Cukup Baik
    e. Baik
    f. Sangat Baik
5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?
    a. Sangat Tidak Lengkap
    b. Tidak Lengkap
    c. Kurang Lengkap
    d. Cukup Lengkap
    e. Lengkap
    f. Sangat Lengkap
6. Apakah menurut penilaian saudara, persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini?
    a. Sangat Tidak Sesuai
    b. Tidak Sesuai
    c. Kurang Sesuai
    d. Cukup Sesuai
    e. Sesuai
    f. Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

7. Apakah menurut penilaian saudara, Informasi Pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?
    a. Sangat Tidak Setuju
    b. Tidak Setuju
    c. Kurang Setuju
    d. Cukup Setuju
    e. Setuju
    f. Sangat Setuju
8. Apakah menurut penilaian saudara, tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan yang ditetapkan?
    a. Sangat Tidak Sesuai
    b. Tidak Sesuai
    c. Kurang Sesuai
    d. Cukup Sesuai
    e. Sesuai
    f. Sangat Sesuai

Kuesioner SPAK adalah sebagai berikut:



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Apakah Saudara setuju dengan pernyataan ini?

1. Petugas memberikan layanan tanpa diskriminasi
    a. Sangat Tidak Setuju
    b. Tidak Setuju
    c. Kurang Setuju
    d. Cukup Setuju
    e. Setuju
    f. Sangat Setuju

2. Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur dan tanpa indikasi kecurangan
    a. Sangat Tidak Setuju
    b. Tidak Setuju
    c. Kurang Setuju
    d. Cukup Setuju
    e. Setuju
    f. Sangat Setuju

3. Pelayanan yang diberikan tanpa praktik pemberian imbalan uang/ barang
    a. Sangat Tidak Setuju
    b. Tidak Setuju
    c. Kurang Setuju
    d. Cukup Setuju
    e. Setuju
    f. Sangat Setuju

4. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik pungutan liar (pungli)
    a. Sangat Tidak Setuju
    b. Tidak Setuju
    c. Kurang Setuju
    d. Cukup Setuju
    e. Setuju
    f. Sangat Setuju

5. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik percaloan/ perantara/ biro
    a. Sangat Tidak Setuju
    b. Tidak Setuju
    c. Kurang Setuju
    d. Cukup Setuju
    e. Setuju
    f. Sangat Setuju

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB II
METODOLOGI SURVEI

2.1. Kriteria Responden

Penelitian Indeks Persepsi Korupsi (IPK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

2.2. Metode Pencacahan

Survei Kualitas Pengguna Layanan di Balai POM di Batam ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kualitatif sebagai pelengkap. Populasi survei ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Balai POM di Batam, antara lain: Pelajar/ mahasiswa, Peneliti/ Dosen, PNS/ TNI/ Polri, Pegawai BUMN/D, Pegawai Swasta, Wiraswasta, Perusahaan pengurus jasa kepabeanan, Ibu Rumah Tangga, dan lainnya.

2.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenamya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Balai POM di Batam.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Analisis data pada pengukuran Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di Balai POM di Batam ini digunakan analisis statistik deskriptif. Pengukuran disusun ke dalam kuesioner dengan 14 (empat belas) item pertanyaan dan 6 (enam) pilihan jawaban. Adapun pensekorannya menggunakan skala likert, dengan skor 1 sampai dengan 4. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Balai POM di Batam ditentukan sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Nilai	
			Nilai Interval Konversi	Nilai Interval
1	A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,5324 - 4,0000
2	B	Baik	76,61 - 88,30	3,0644 - 3,5323
3	C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,6000 - 3,0643
4	D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,0000 - 2,5996

Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 - 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 - 62.50	43.76 - 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 - 3.25	62.51 - 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 - 4.00	81.26 - 100.00	4	Bersih dari korupsi

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

3.1. Analisis Hasil Survei

Berdasarkan data hasil survei yang telah dilaksanakan dan memperhatikan profil responden sebagaimana telah diuraikan pada bagian sebelumnya, berikut kami sajikan nilai indeks Persepsi Kualitas Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi atas kinerja pelayanan Balai POM di Batam dengan hasil sebagai berikut:

	IPP								**IPAK**				
Index	3,96								4,0				
Nilai	5,9438								6,0				
Nilai Rata Per Unsur	5,91	5,92	5,91	5,97	5,96	5,96	5,96	5,96	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0
Jumlah Responden	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Jumlah Nilai Perunsur	414	415	414	418	417	417	417	417	420	420	420	420	420
Responden	**U1**	**U2**	**U3**	**U4**	**U5**	**U6**	**U7**	**U8**	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**P5**
1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
3	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
8	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
9	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
10	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
11	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
12	6	6	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

13	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
14	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
15	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
16	5	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6
17	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
18	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
19	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
20	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
21	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
22	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
23	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
24	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
25	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
26	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
27	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
28	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
29	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
30	6	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6	6
31	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
32	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
33	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
34	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6
35	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
36	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
37	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
38	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
39	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
40	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
41	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
42	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
43	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

45	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
46	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
47	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
48	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
49	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
50	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
51	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
52	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6
53	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
54	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
55	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
56	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
57	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
58	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
59	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
60	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
61	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
62	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
63	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
64	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
65	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
66	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
67	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
68	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
69	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
70	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Keterangan:

- NRR : Nilai Rata-rata
- RL : Ruang Lingkup Pelayanan
- NRR Per RL : Jumlah Nilai Per Ruang Lingkup dibagi Jumlah Kuisioner

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

- NRR Tertimbang : NRR per RL x (1/8)
- IPKP/ IPAK : Total NRR Tertimbang x (100/6)

3.1.1. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

Total nilai NRR per Ruang Lingkup adalah jumlah Nilai Rerata per unsur = 47,55. Maka NRR tertimbangnya adalah: 47,55 x (1/8) = 5,94375. Maka Nilai IPKP adalah = 5,94375 x (100/6) = 99,0625 (Nilai Interval Konversi) dan Nilai Interval adalah 3,96

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 70 kuisioner. Berdasarkan hasil perhitungan lndeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada tabel diatas diketahui bahwa Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) pada Balai POM di Batam sebesar 99,0625 % berada pada kategori "**SANGAT BAIK**" (pada interval 88,31 - 100,00).

3.1.2. Indeks Persepsi Anti Korupsi

Total nilai NRR per Ruang Lingkup adalah jumlah Nilai Rerata per unsur = 30. Maka NRR tertimbangnya adalah: 30 x (1/5) = 6,0. Maka Nilai IPAK adalah = 6,0 x (100/6) = 100 (Nilai Interval Konversi) dan Nilai Interval adalah 4,0

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 70 kuisioner. Berdasarkan hasil perhitungan lndeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada tabel diatas diketahui bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pada Balai POM di Batam sebesar 100 % berada pada kategori "**Bersih dari Korupsi**" (pada interval 81.26 - 100.00).

Analisis data untuk menentukan indeks korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 - 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring/ angka absolut agar diketahui peningkatan/ penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap periodenya.

3.2. Tindak Lanjut Hasil Survei

No	Indikator	Nilai
1.	U1 : Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan ?	414
2	U3 : **Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ? (Pelayanan dilaksanakan pada jam Pelayanan Senin sd Kamis, Pukul: 08.00 sd 16.30 dan Jumat, Pukul: 08.00 sd 16.00)**	414
2.	U5: **Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan Petugas (bila dilayani petugas) atau aplikasi sistem (bila menggunakan aplikasi BPOM) dalam pelayanan ?**	415

Merujuk pada hasil IPKP dan IPAK pada setiap Indikator terhadap Pelayanan Balai POM di Batam tersebut diatas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki skor 6 atau masuk pada kategori Sangat Baik, namun dari 8 (delapan) unsur,3 (tiga) indikator terendah sebagai berikut:

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Unsur Layanan dengan Nilai Terendah	Penyebab	Rencana Tindak Lanjut	Timeline (DD-MM-YY)	Penanggung jawab
Prosedur/ alur pelayanan	Prosedur masih dianggap sulit oleh beberapa kalangan masyarakat karena tidak memahami mekanisme dan prosedur secara baik, namun yang sebenernya adalah prosedur ketika menerima layanan di Balai POM di Batam	• Melakukan sosialisasi prosedur layanan • Mempublikasikan Standar Pelayanan Publik Balai POM di Batam secara rutin	Triwulan I 2026	Tim Yanblik
Waktu pelayanan	Pelanggan menganggap jangka waktu penyelesaian merupakan penyelesaian pengurusan izin edar hingga terbit nomornya, namun yang sebenarnya adalah jangka waktu menjawab pertanyaan dari pelanggan	• Mempublikasikan Standar Pelayanan Publik Balai POM di Batam secara rutin • Melakukan evaluasi pelayanan dan memastikan pelayanan diselesaikan sesuai timeline	Triwulan I 2026	Tim Yanblik
Respon Petugas	Waktu pelayanan masih dirasa lama oleh beberapa pelanggan yang sedang dalam proses sertifikasi sarana dan atau pendaftaran produk yang menggunkana aplikasi	• Petugas melayanai sesuai dengan *timeline* setiap jenis layanan, sebagaimana tertera pada Standar Pelayanan Publik	Triwulan I 2026	Tim Yanblik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB IV
DATA SURVEI

4.1. Data Responden

Berikut kami sajikan data dari 70 (tujuh puluh) orang responden yang telah menyampaikan kusioner melalui link https://tinyurl.com/YanblikBPOMBatam

No	Waktu Pelayanan	Nama	Usia	Jenis Kelamin	No. *Handphone*	Pendidikan	Pekerjaan	Nama Instansi/ Perusahaan Tempat Bekerja/ Beraktivitas	Saran
1	Desember	Dimas Suprianto	35	Laki-laki	082172724363	S1	Wiraswasta	PT Batam Tiga Saudara	-
2	Desember	Harmadi	35	Laki-laki	082285071590	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	CV anqua	Tidak ada
3	Desember	Yenita Aninur Anggraeni	36	Perempuan	081536600454	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/D	RSBP	Keren dan pertahankan kayanannya
4	Desember	Muljadi Hendraputra	63	Laki-laki	08127000803	S1	Pegawai swasta	PT Gardenia Cita Rasa	Lanjutkan customer service yg sudah bagus
5	Desember	Tina Handayani	24	Perempuan	082171731285	D1/D2/D3	Lainnya	PT Golden Power Beverages	dipertahankan dan ditingkatkan
6	Desember	William	30	Laki-laki	0811770086	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	PT. BUMI RAYA UNIVERSAL	Terimakasih Bu Menti
7	Desember	Fanessa Wasty Silalahi	20	Perempuan	087773664453	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	Universitas Sriwijaya	Terimakasih

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

8	Desember	Freddy	22	Laki-laki	082284072090	S1	Pegawai swasta	Pt sumber Karya Sejati	-
9	Desember	Debora Nainggolan	25	Perempuan	082387375567	S1	Pegawai swasta	PT TIGA BENUA	Baik
10	Desember	Andrison	58	Laki-laki	085101877766	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	PT. Oriental	TERIMA KASIH ATAS BANTUANNYA
11	Desember	Nur Mahadi	44	Laki-laki	081315368773	S1	Wiraswasta	Pt glibal sat indo	Tetap konsisten
12	Desember	Anggi	31	Perempuan	087893011188	S1	Pegawai swasta	PT.PRIMA NIAGA INDOMAS	-
13	Desember	Nur Mahadi	44	Laki-laki	081315268773	S1	Wiraswasta	Pt global sat indo	Tetap konsisten
14	Desember	Muljadi Hendraputra	63	Laki-laki	08127000803	S1	Pegawai swasta	PT Gardenia Cita Rasa	Kompetensi petugas sangat baik dan responsif
15	Desember	Nur Kholidap Berlian	32	Perempuan	081266668930	S1	Pegawai swasta	PT. Najah Sejahtera	Terimakasih
16	Desember	Nur Fauziah Isnaini	56	Perempuan	085763721889	D1/D2/D3	Wiraswasta	CV Dua Laba	Terima kasih ....puas
17	Desember	Muhammadun	56	Laki-laki	081277412411	S1	Pegawai swasta	Pt ethic food	Sudah sangat baik, moga dipertahankan
18	Desember	Tiara Azizah	26	Perempuan	0816373712	S1	Pegawai swasta	Indo warna perkasa	Ok

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

19	Desember	Nofriadi, S.H	34	Perempuan	082288223555	S1	PNS/TNI/Polri	Polda Kepri	-
20	Desember	Prabowo Subianto	29	Laki-laki	081372047787	S1	PNS/TNI/Polri	Polda Kepri	pelayanan sangat baik
21	Desember	Arief Budiman	40	Laki-laki	081364217505	S1	PNS/TNI/Polri	Polda Kepri	-
22	Desember	Gilbert Giffary	26	Laki-laki	082286416956	≤ SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	Polres Bintan	-
23	Desember	M Ikhsan Ferdo	28	Laki-laki	081378366101	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	Polda kepri	-
24	Desember	Sutama	33	Laki-laki	082288668002	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BNN Prov Kepri	-
25	Desember	Julindrawan	51	Laki-laki	0817870074	S1	Pegawai swasta	PT.YHS Indonesia	Semoga bisa terus di pertahankan yg sudah baik ini
26	Desember	Wellson	20	Laki-laki	082174627172	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	CV. FancyLand food	Sejauh ini sudah bagus dan tidak ada masukan apapun
27	Desember	Desca	27	Perempuan	081280076020	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	PT. Interfood	-
28	Desember	Wellson	19	Laki-laki	082174627172	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	PT. MEGA MANDIRI JAYA	Tidak ada
29	Desember	Suryanti	40	Perempuan	085261619187	S1	Pegawai swasta	PT. Mitra Abadi Kiat Perkasa	-
30	Desember	Sinari	43	Laki-laki	081372791272	S1	Pegawai swasta	Pt kharisma karya kartika	Cukup bagus
31	Desember	Desca	27	Perempuan	081280076020	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	PT. Interfood	-

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

32	Desember	Julindrawan	51	Laki-laki	0817870074	S1	Pegawai swasta	PT.YHS Indonesia	semoga bisa di pertahankan apa yang sudah sangat baik seperti sekarang ini
33	Desember	Wellson	19	Laki-laki	082174627172	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	CV Fancyland Food	Sudah sangat Bagus
34	Desember	Sofie	46	Perempuan	081245219581	S1	Pegawai swasta	PT Inmas Sunshine	Cepat Tepat
35	Desember	Desca	27	Perempuan	081280076020	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	PT. Interfood	-
36	Desember	Suryanti	40	Perempuan	085261619187	S1	Pegawai swasta	PT. MITRA ABADI KIAT PERKASA	-
37	Desember	Santo Saputra	19	Laki-laki	0895622897449	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	PT. MEGA MANDIRI JAYA	-
38	Desember	Desca	27	Perempuan	081280076020	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	PT. Interfood	-
39	Desember	Sofie	46	Perempuan	081245219581	S1	Pegawai swasta	PT Inmas Sunshine	MAJU TERUS
40	Desember	Sinari	43	Laki-laki	0813727912727	S1	Pegawai swasta	Pt. Kharisma karya kartika	Sudah cukup bagus
41	Desember	Desca	27	Perempuan	081280076020	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	PT. INTERFOOD SUKSES JASINDO	Terima Kasih atas kinerja petugas yang sudah sangat membantu dalam percepatan penerbitan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

									SKI kami
42	Desember	I Wayan Catra Yasa	59	Laki-laki	08117007326	S2/Profesi /S3	Wiraswasta	PT Gembira	Saat ini sudah baik, jika mungkin di luar jam kerjapun SKI tetap bisa diproses
43	Desember	Santo Saputra	19	Laki-laki	0895622897449	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	PT. MEGA MANDIRI JAYA	-
44	Desember	Eric	22	Laki-laki	082169688981	S1	Pegawai swasta	PT MARTINDO FINE FOODS	-
45	Desember	Debora	25	Perempuan	082387375567	S1	Pegawai swasta	PT TIGA BENUA	Semua berjalan dengan baik
46	Desember	Desca	27	Perempuan	081280076020	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	PT. Interfood	-
47	Desember	Merey	45	Perempuan	0811771560	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	PT. Mexindo Mitra Perkasa	-
48	Desember	I Wayan Catra yasa	59	Laki-laki	08117007326	S2/Profesi /S3	Wiraswasta	PT Gembira	Sudah bagus
49	Desember	Santo Saputra	19	Laki-laki	0895622897449	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	CV. Fancyland Food	-
50	Desember	Desca	27	Perempuan	081280076020	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	PT. Interfood	-
51	Desember	Merey	45	Perempuan	0811771560	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	PT. Mexindo Mitra Perkasa	-

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

52	Desember	Yely	31	Perempuan	08117782600	S1	Pegawai swasta	PT. INTERFOOD SUKSES JASINDO BATAM	-
53	Desember	Karina	30	Perempuan	085278002245	D1/D2/D3	Pegawai swasta	pt son	tetap pertahankan pelayanan baik
54	Desember	Tins Handayani	24	Perempuan	0821717331285	D1/D2/D3	Lainnya	PT Golden Power Beverages	dipertahankan dan ditingkatkan
55	Desember	Yovita Eraya	38	Perempuan	081270883812	S1	Wiraswasta	PT. Bionesia Organic foods	Bagus
56	Desember	Munalisa	30	Perempuan	085668185737	D1/D2/D3	Pegawai swasta	PT. Asia Cocoa Indonesia	system web BPOM terkadang tidak stabil. ketika user eksportir meng upload dokumen di web sudah betul dan sudah di cek betul, tetapi ketika disubmit dan sampai ke petugas BPOM berbeda dokumen tampilannya. mohon dibantu utk cek. trimakasih.
57	Desember	Karina	30	Perempuan	085278002245	D1/D2/D3	Pegawai swasta	PT SON	Good
58	Desember	Muharleni	42	Perempuan	081376660002	S1	Pegawai swasta	PT. Synergy Oil Nusantara	Petugas sangat membantu, semoga pelayanan yang baik ini bisa tetap dipertahankan. terima kasih
59	Desember	Karina	30	Perempuan	085278002245	D1/D2/D3	Pegawai swasta	PT. Synergy Oil Nusantara	-

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

60	Desember	Karina	30	Perempuan	085278002245	D1/D2/D3	Pegawai swasta	PT. Synergy Oil Nusantara	PERTAHANKAN PELAYAAN BAIK
61	Desember	Karina	30	Perempuan	085278002245	D1/D2/D3	Pegawai swasta	PT. Synergy Oil Nusantara	GOOD 100%
62	Desember	Uchan	23	Perempuan	081572648647	S1	Pegawai swasta	PT Tri Sahridaya	sudah bagus, terimakasih
63	Desember	Balisalom Singalorlan Efrata Targigan	25	Laki-laki	081375162390	S1	Pegawai swasta	PT. Chandra Inovasi Persada Tri Abadi	Sudah sangat baik dan cepat, semoga kedepannya muncul ide agar lebih baik dan efisien
64	Desember	Nurul Ika Oktaviani	35	Perempuan	082179314124	S1	Pegawai swasta	CV. Joseph Anda Bens	Selalu memberikan yang terbaik
65	Desember	Clarissa	25	Perempuan	081274162012	S1	Pegawai swasta	PT Porlak Eden Beauty	ok
66	Desember	Sera Karmila Sari	33	Perempuan	082169974522	S1	Lainnya	-	Terimakasih
67	Desember	Haigustina	25	Perempuan	082385034453	S1	Lainnya	Pt Neptuna Dwindo Matrina	Semoga petugas selalu ramah , cepat menangani dan membantu semua orang yang membutuhkan bimbingan dalam penerbitan cppob bagi umkm
68	Desember	Misrianti	33	Perempuan	081270529387	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	Pt Fantastik internasional	Sangat puas dengan kinerja BPOM Batam
69	Desember	Dewi Indriyati	45	Perempuan	081372657916	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	Umkm	Sudah bagus
70	Desember	Mahesa Aprilianto	50	Laki-laki	082389894343	D1/D2/D3	Pegawai swasta	cv. limun kuda mas	pendampingan yang dilakukan sudah sangat baik sehingga perlu untuk

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

									dijaga kontinuitasnya , terima kasih

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB V
PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Pelayanan Publik dan Survei Persepsi Anti Korupsi yang telah dilakukan Balai POM di Batam diperoleh informasi bahwa Balai POM di Batam memiliki Indeks Persepsi Pelayanan Publik **3,96** dengan kategori mutu pelayanan **Sangat Baik** dan Indeks Persepsi Anti Korupsi **4,0** dengan kategori mutu Pelayanan **Bersih dari Korupsi**.

5.2. Susunan Tim Survei

Ketua	: Therecy Elly Yana, S. Farm., Apt
Anggota	: Paniyati, S. Farm., Apt
	: Hani Dwi Kustanti, S.Si, Apt
	: Rizki Indriyani, S.Farm., Apt.
	: Ana Fitri, S. Si
	: Bintang Rumiris C, S.K.M
	: Rizky Amalia, S.K.M
	: Miranda, S.T.P
	: apt. Melisa Deza, S. Farm
	: Riza Fahlevie, S.TP
	: Shinta Putri Wisuda, S. Farm., Apt
	: Ajeng Prasetyaningtyas, S.Si
	: Shalma Seftiani, S.Si
	: Menti Aslina Sinurat, SKM
	: M. Nurhisyam Kurnadi, S.K.M.
	: Veni Tripuspitawati Hasan, S.H.
	: Cristy Aprodita, N, S.Kom.
	: Komang Adi Suniantara, S.M

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).